

INFORME DE HOJALATERÍA Y PINTURA





FAME MORELIA, S.A. DE C.V.

CALLE			No.
PERIFERICO PASEO DE LA REPUBLICA			551
COLONIA		MUNICIPIO	
LOS MANANTIALES		MORELIA	
ESTADO		C.P.	
MICHOACAN		58170	
TEL.	FAX	E-MAIL	
4432980755	0	servicio@famemorelia.com	
FECHA DE INSCRIPCIÓN		FECHA DE EVALUACIÓN	
19/11/10		17/07/13	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TALLER DURANTE LA EVALUACIÓN			
GERENTE DE SERVICIO: MIGUEL GUTIERREZ GONZALEZ			

INICIO	FIN
9:30	1:15
MARCA QUE TRABAJA	
NERAL MOTORS COMPA	
NIVEL	
4	
No. DE CURSOS ASISTIDOS	
1	



CONSULTORÍA A TALLERES



H = Hojalatero | **P = Pintor** | **M = Mecánico**
A = Armador/desarmador | **OP = Preparador**

COMPARATIVA DE NIVELES

PERSONAL QUE INTERVIENE DIRECTAMENTE EN LA REPARACIÓN

NOMBRE COMPLETO	DPTO.
BENJAM IN BEJARANO	M
JESUS CAMPUZANO	H
MARTIN VILLAGOMEZ	H
ROBERTO NIETO	P
TOTAL	4



RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN



CONCEPTOS	CARROCERIA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	190	/	257	8.13%	/	11.0%
REALIZACION DE TRABAJOS DE CARROCERÍA	173	/	247	10.51%	/	15.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	50	/	50	1.00%	/	1.0%
PLANEACIÓN	20	/	20	5.00%	/	5.0%
PUESTOS DE TRABAJO	56	/	56	2.00%	/	2.0%
TOTAL	489	/	630	26.64%	/	34.0%

CURSOS	CAPACITACION			
	No. CURSOS	/	PUNTOS	PORCENTAJE
CARROCERÍA PINTURA MECÁNICA GERENCIALES	1	/	20	3.00%
TOTAL	5	/	100	15.00%

CONCEPTOS	PINTURA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	163	/	171	10.49%	/	11.0%
REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE PINTURA	165	/	177	13.98%	/	15.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	48	/	60	0.80%	/	1.0%
PLANEACIÓN	13	/	18	3.61%	/	5.0%
PUESTOS DE TRABAJO	56	/	56	2.00%		2.0%
TOTAL	445	/	482	30.88%	/	34.0%

CALIFICACIÓN GLOBAL

77.38%

FECHA DE LA EVALAUCIÓN

17/07/2013

No. CONCESIONARIO

AT-002104

CONCEPTOS	DIVERS					
	PUNTOS			PORCEN		
MEC DE COLISIÓN	65	/	70	1.86%	/	2.0%
SERVICIO AL CLIENTE	39	/	39	8.00%	/	8.0%
SISTEMA DE VALUACIÓN	30	/	30	6.00%	/	6.0%
CONTROL DE DESECHOS	20	/	20	1.00%	/	1.0%
TOTAL	154	/	159	16.86%	/	17.0%

NOMBRE DE LA AGENCIA / TALLER

FAME MORELIA, S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSULTOR



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA



	Cantidad requerida
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura por puntos de resistencia.	0
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura por puntos de resistencia con tecnología inverter.	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de despunteadoras con brocas de ángulo plano.	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de solapadoras	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de perforadoras	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sistemas de varillaje	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lijadoras de banda	1

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA



	Cantidad requerida
ALUMINIO	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura de microalambre para aluminio/brazing	1
Hilo de aluminio y spray antisalpicadura	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de tases, dales y palancas exclusivos para aluminio	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de fresas exclusivos para aluminio	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sierras de vaivén exclusivas para aluminio	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lijadoras orbitáles exclusivas para aluminio	1

ESTAÑADO O MÉTODO ALTERNATIVO DE RELLENO

El taller opta por Metodo alternativo de Relleno(Masilla con Cargas de Estaño)

PLÁSTICOS

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE CARROCERÍA

PLANEACIÓN



PUESTOS DE TRABAJO

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Las fichas técnicas del banco de enderezado deben estar completas
Las fichas técnicas del banco de enderezado deben estar actualizadas
El operario debe aprender a interpretar las fichas técnicas
Al estirar el vehículo se deben realizar y documentar las mediciones antes, durante y después del proceso

Se debe aplicar el tipo de soldadura que especifica el fabricante (Ver manual técnico del fabricante)

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS



Los operadores necesitan capacitación para la calibración de la punteadora (regulación de corriente, presión y tiempo)

Se deben realizar solapes en las sustituciones parciales, con el fin de brindar mayor resistencia a la reparación

No se deben utilizar en exceso materiales de relleno (Masillas), la aplicación máxima permitida es de 500 micras

Se deben utilizar productos anticorrosivos como antigravilla o body shut en partes bajas y cera de cavidades para zonas inaccesibles

Los operarios deben capacitarse para saber identificar los plásticos para su correcta reparación

Los operarios deben capacitarse para saber reparar termoplásticos y termofijos

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL AREA DE PINTURA

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lavadora de pistolas 1

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA



El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sistema de respiración autónomo 1

LABORATORIO DE COLORÍSTICA

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL AREA DE PINTURA

Se debe de contar con un lava ojos y una regadera dentro del área de pintura, preferentemente cercanos al laboratorio de colorística y a la cabina

PLANEACIÓN

Se debe tener implementado un sistema de control de inventarios que lleve los máximos y mínimos en los consumibles del área de pintura, evitando retrazos al terminarse de improviso alguno de ellos

PUESTOS DE TRABAJO



PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

El taller / agencia debe contar con las fichas técnicas de los productos que utiliza en el área de pintura

Se deben realizar pruebas de check color

Se debe implementar un método que controle el espesor de la masilla aplicada durante la reparación (ejemplo: medidor de espeores)

MECÁNICA DE COLISIÓN

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de dolies (por pares) 1

SERVICIOS AL CLIENTE

SISTEMA DE VALUACIÓN DE DAÑOS

SOLICITUD Y RECEPCIÓN DE REFACCIONES

CONTROL DE DESECHOS